Human Resources/Personalmanagement
Aus- und Weiterbildungen im WIFI Salzburg

wifisalzburg.at

WIFI Salzburg

Petra Beranek MBA, MAS

Produktmanagerin

T +43 662 8888-423
E pberanek@wifisalzburg.at

Wir sind für Sie da.

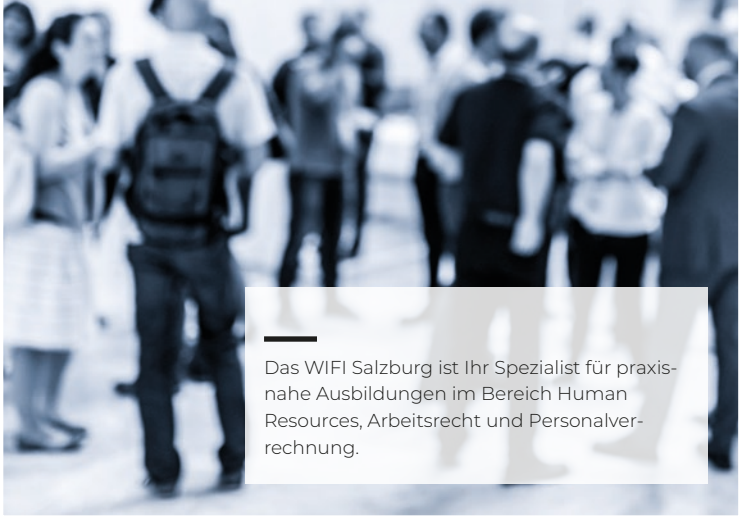
Silvia Popetschnig

Assistentin

T +43 662 8888-414
E spopetschnig@wifisalzburg.at

Im WIFI Salzburg sind wir davon überzeugt, dass Sie alles schaffen können. Mit unseren kompetenten Trainer:innen aus der Praxis und einer modernen Lernumgebung vermitteln wir das Rüstzeug für die Herausforderungen in den Unternehmen von morgen.

Impressum:
Medieninhaber und Herausgeber:
WIFI der Wirtschaftskammer Salzburg,
Julius-Raab-Platz 2, 5027 Salzburg
info@wifisalzburg.at



Das WIFI Salzburg ist Ihr Spezialist für praxisnahe Ausbildungen im Bereich Human Resources, Arbeitsrecht und Personalverrechnung.

Personalmanagement: HR-Ausbildung mit Diplom

Human Resources Management Basis Diplomlehrgang

Unternehmen sind sich der Tatsache immer mehr bewusst, dass qualifizierte und motivierte Mitarbeitende der Schlüssel zum wirtschaftlichen Erfolg sind. Zugleich wird der Wettbewerb um die besten Köpfe immer stärker.

Dem **Personalmanagement kommt daher eine wachsende Bedeutung** zu: Das Berufsfeld steht aufgrund demografischer Entwicklung, Globalisierung, technologischem Fortschritt und steigendem Wettbewerbsdruck vor neuen Herausforderungen.

Im **Diplomlehrgang Human Resource (HR) Management Basis** eignen Sie sich Fachwissen über die klassischen HR-Aufgaben, professionelle HR-Strategien sowie lösungsfokussiertes Handeln an.

Als Personalmanager:in finden Sie geeignete Mitarbeitende und entwickeln deren Qualifikationen stetig weiter. Damit sind Sie in der Führungsebene Ansprechperson in allen Personalfragen und tragen Ihren Teil zum nachhaltigen Erfolg des Unternehmens bei.

Die HR-Ausbildung in Salzburg kann berufsbegleitend absolviert werden.

Karrieremöglichkeiten nach der HR-Ausbildung

Als HR-Manager:in positionieren Sie Ihr Unternehmen als attraktiven Arbeitgeber und gewinnen damit qualifizierte Fach- und Führungskräfte.

Sie integrieren die Mitarbeitenden bestmöglich ins Team, erkennen Potentiale des Personals und fördern diese.

Sie verfügen über fundiertes Wissen rund um Personalmanagement, Arbeitsrecht, Recruiting sowie Personalvergütungsfragen und treffen personalrelevante Entscheidungen.

Mit einem professionellen Personalmanagement tragen Sie dazu bei, dass Ihr Unternehmen wettbewerbsfähig bleibt. In dieser Ausbildung erhalten Sie das Rüstzeug für Ihren Erfolg.

Ziele dieser Weiterbildung im Personalwesen

Durch die Ausbildung können Sie:

- Qualifizierte Fachkräfte finden und in das Unternehmen einführen.
- Potential der Mitarbeitenden erkennen und fördern.
- Personalmaßnahmen, z. B. Gesundheitsmanagement, planen und durchführen.
- Individuelle Karrierepläne erstellen und die Personalentwicklung gezielt steuern.
- Eine lebendige Unternehmenskultur etablieren.
- Personal motivieren und kompetent führen.
- Wirkungsvoll kommunizieren und Konflikte lösen.
- Unternehmensstrukturen überdenken und ggf. anpassen.
- Die Instrumente des modernen Personalwesens und Personalmanagements erfolgreich einsetzen.

Zielgruppe der Personalmanager-Ausbildung

- Personen, die im Personalbereich tätig sind oder
- Personen, die sich im Bereich Human Resource Management weiterentwickeln möchten

Inhalt dieses HR-Lehrgangs

Die HR-Ausbildung wird berufsbegleitend als Wochenendkurs (Freitagnachmittag und Samstag) angeboten und beinhaltet folgende Bereiche:

- Überblick HRM - Anforderungen an die Mitarbeiter im HRM
- Employer Branding
- Recruiting, e-Recruiting
- Performance Management
- Learning and Development: Analoge und digitale Konzepte der Personalentwicklung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Arbeitsrecht
- Gesprächsführung, Argumentations- und Verhandlungstechnik von HR-Themen

Abschluss im Personalmanagement

Sie erhalten nach Abschluss dieser HR-Ausbildung und der positiven Absolvierung der Prüfung ein WIFI-Zeugnis sowie Diplom „Human Resource Management Basis“.

Voraussetzungen der Weiterbildung

Mind. 3-jährige allgemeine Berufserfahrung

Kursdauer:
128 Lehreinheiten an 8 Wochenenden

FAQ

Ist eine Berufserfahrung im Personalwesen für eine Teilnahme notwendig?
Dieser Lehrgang ist ein Einstiegskurs in das HR. Es wird eine allgemeine Berufserfahrung (nicht spezifisch HR) von 3 Jahren für diesen Lehrgang vorausgesetzt.

Können auch nur Teilmodule besucht werden?
Nein, dieser Lehrgang ist nur als Ganzes buchbar.

Termin

- 06.10.23 - 27.01.24.
  Fr 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00
- 01.03.24 - 08.06.24,
  Fr 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00

Die Prüfungstermine werden im Lehrgang bekanntgegeben.

Ihre Investition: € 3.150,-

Scannen Sie den QR-Code und finden Sie alle Termine und Details online!

Human Resource Management Professional Diplomlehrgang

Nach Abschluss des Lehrgangs verfügen Sie über fundierte Kenntnisse in Schlüsselfunktionen im Management. Sie sind in der Lage, erfolgreiche HR-Strategien zu entwickeln und umzusetzen, Misserfolge zu analysieren und zu lernen, sowie Ihre persönlichen Erfahrungen zu reflektieren. Sie haben die Fähigkeit, Konzepte auf der Grundlage von Case Studies zu entwickeln und diese erfolgreich in der Praxis anzuwenden. Ein von Ihnen erstelltes Praxisprojekt ermöglicht Ihnen, Theorie und Praxis erfolgreich zu verknüpfen.

Inhalte

Reflexion der eigenen Rolle als HR-Verantwortliche:r & Methodenkompetenz:

- Standortbestimmung der HR-Positionierung im Unternehmen
- Reflexion der Rolle, Aufgaben und Spannungsfelder
- Kollegiale Fallberatung
- Mediation und Coaching im HR
- Moderationstechniken
- Präsentationstechniken
- Grundlagen Projektmanagement für HRM
- Erstellen einer Projektarbeit

Change Management:

- Arten und Phasen von Veränderungsprozessen
- Strategien in Veränderungsprozessen
- Umgang mit Widerständen

Strategische Personalentwicklung & Talentemanagement:

- Ableitung der Personalstrategie von der Unternehmensstrategie
- Konkrete Fallbeispiele zur Erstellung von strategischen Personalmaßnahmen
- Analyseinstrumente zur Entwicklungserhebung
- Konzeption einer strategischen Personalentwicklung und Nachwuchs
- Entwicklungsmaßnahmen für ein zeitgemäßes Führungskräfteverhalten
- Instrumente der Talentemanagement Phasen
- Beurteilungsmethoden zur Erfolgsmessung strategischer Maßnahmen
- Beurteilungs- und Feedbackmethoden
- Werkzeuge für die Potenzialanalyse

Employer und Internal Branding:

Employer Branding:

- Wirkungsbereiche und Funktionen des Employer Branding
- Strategien im Employer Branding
- Das Great Place to Work-Modell

Internal Branding:

- Die Mitarbeitenden als Markenbotschafter:innen
- 6-Phasen Modell der Markenführung in Change Prozessen
- Instrumente im Internal Branding
- Personalmarketing als Bindungsinstrument

Integriertes Performance- & Retention-Management:

- Definition und Nutzen des integrierten Performance Managements anhand der Unternehmensziele
- Kontinuierliches Performance Management zur Steuerung des Unternehmenserfolges
- Motivation, Bindung und Gewinnung in Zeiten von New Work
- Retentionmagement durch erfolgsabhängige Entgeltsysteme wie Einzel- und Teamrewards sowie Recognition durch Führungskräfte, Kolleg:innen und Mitarbeiter:innen
- Gängige digitale Tools zur Prozessbegleitung und Kommunikation für ein erfolgreiches Performance- und Retentionmanagement.

Kompetenzbasierte Personalauswahl:

- Begriff, Arten und Kompetenzklassen
- Bedeutung des „Cultural Fit“ in der Personalauswahl
- Das Interview / Gütekriterien und Herausforderungen im Interview
- Das Assessment Center / Geschichte, Definition und Einsatzgebiete des AC / Organisation, Ablauf und Methoden eines AC
- Auswahl von Lehrlingen
- Trennungsmanagement: Rollen und Aufgaben des Human Resource Management / Aspekte der Personalfreistellung / Geplante und ungeplante Kosten der Freistellung / Methoden und Phasen im Trennungsmanagement

Personal- und HR Kennzahlen

- Entwicklung und Trends des Personalcontrollings
- HR-Kennzahlen
- Ziele und Aufgaben des Personalcontrollings
- Strategisches und operatives Personalcontrolling
- Datenquellen und Datenschutz
- Instrumente des Personalcontrollings
- Bildungscontrolling

Arbeitsrecht für aktuelle Themen im HR

- Elternkarenz
- Personalabbau, Kündigungsschutz, Sozialplan
- Betriebsrat und Betriebsvereinbarungen
- Besonders geschützte Mitarbeitergruppen
- Arbeitszeitmodelle
- Gesundheitsförderung
- Entsendungen

Abschluss

- Projektarbeit
- Präsentation der Projektarbeit
- Fragen zur Projektarbeit

Nach positiver Absolvierung des Lehrgangs erhalten Sie das **WIFI-Diplom „Human Resource Management Professional“**

Zielgruppe und Voraussetzung

- Absolvent:innen des Human Resource Management Basislehrgangs oder einer adäquaten Ausbildung
- Personen mit einer mindestens fünfjährigen Praxis im Personalwesen. Die berufliche Erfahrung ist durch eine Praxisbestätigung bzw. im Rahmen eines individuellen Gesprächs nachzuweisen.

FAQ

Wie wird dieser Lehrgang abgeschlossen?
Bei positivem Abschluss erhalten Sie ein WIFI-Zeugnis und ein WIFI-Diplom.

Termin

Lehrgangsstart: 01.03.25
Fr 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00
Genaue Termine laut Stundenplan

Ihre Investition: € 3.650,-

Scannen Sie den QR-Code und finden Sie alle Termine und Details online!

Universitätslehrgang Business Manager Executive MBA

Spezialisierung Human Resources Management

Haben Sie manchmal das Gefühl, beruflich an eine gläserne Decke zu stoßen? Ihre Kolleg:innen ziehen an Ihnen vorbei - während Ihnen der Schritt in die Managementebene verwehrt bleibt? Sie verfügen zwar über fundierte fachspezifische Kenntnisse und viele Jahre Berufserfahrung, aber es fehlt Ihnen der entscheidende akademische Abschluss, um ans Ziel zu kommen? Zu spät, mögen Sie sich vielleicht schon manchmal gedacht haben. Nichts ist zu spät! Mit den Universitätslehrgängen können Sie es bis ganz an die Spitze schaffen.

Dieses Studium ist eine Kooperation des WIFI Salzburg mit der M/O/T® School of Management, Organizational Development & Technology der Universität Klagenfurt und kann berufsbegleitend absolviert werden.

Abschluss:

- **Business Manager EMBA**, Akademischer Grad der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt

Das Besondere am Universitätslehrgang (ULG)

Unschlagbares Zeitmodell
Das WIFI ist das Bildungsinstitut der Wirtschaft. Daher spielen in der Konzeption von Lehrgängen die Anforderungen des Berufslebens eine zentrale Rolle. Der Unterricht findet vorwiegend in zweitägigen Blöcken statt. Das schafft den nötigen Raum, um Beruf, Familie und Ausbildung unter einen Hut zu bringen.

Top Experten
Die Vortragenden kommen aus Forschung und Lehre sowie direkt aus den Führungsetagen der Wirtschaft. Sie überzeugen mit fachlich-didaktischen Qualitäten ebenso wie mit unmittelbaren Erfahrungen aus der Praxis.

Netzwerke für die Zukunft
Die Studenten selbst kommen aus den verschiedensten Branchen, aus kleinen Gewerbebetrieben genau so wie aus internationalen Industrie-Konzernen, aus Familienbetrieben, aus dem sozialen Bereich, dem Tourismus etc.

An die Spitze
Das erwartet Sie: Nach dem Lehrgang beherrschen Sie den Umgang mit Kennzahlen und Finanzplänen, setzen moderne Management-Instrumente in Ihrem Führungsalltag gezielt ein, gewinnen Sicherheit für fordernde Kommunikationssituationen und entwickeln Ihre Rolle als Führungskraft weiter.

Eröffnet neue Perspektiven
Sie werden keinen kompakteren Universitätslehrgang finden, der besser Ihren Bedürfnissen entspricht. Veredeln Sie Ihre beruflichen Kompetenzen mit einem Titel und gewinnen Sie neue Perspektiven.

Inhalte

Ablauf des Kurses
Die Ausbildung wird berufsbegleitend angeboten und findet vorwiegend in Form von zweitägigen Wochenendblöcken (Freitag Nachmittag und Samstag) statt.

Zusätzlich gibt es fallweise Online-Abendtermine

Kursdauer:
4 Semester - 2 Jahrer

Aufbau des Programms:
2 Semester Grundstudium
3. und 4. Semester Spezialisierung HR

Kursplan
Abschluss MSc: Das Studium beinhaltet 576 Lehreinheiten (LE), 4 Semester, 90 ECTS.

Aufbau und Gliederung Business Manager MSc:

Grundstudium - 1. und 2 Semester:

Grundlagen des Managements
- Lehrveranstaltungen:
- Grundlagen des Managements
- Strategisches Management
- Projektmanagement und Agilität
- Digitale Transformation
- Strategisches (Digitales) Marketing
- Human Resource Management und New Work
- Gender Mainstreaming
- Diversity Management
- Moderation und Präsentation

Leading Change
- Lehrveranstaltungen:
- Herausforderung von Führung im Kontext moderner Arbeitswelten
- Personal Leadership und Development
- Change Management
- Aktuelle Herausforderungen der Entwicklung und Führung von Teams

Operative Steuerung
- Lehrveranstaltungen:
- Erfolgsrechnung und Kostenanalyse
- Finanzrechnung und Liquiditätsanalyse

Integration und Transfer
Lehrveranstaltungen:
Communitiy und Transfer
Wissenschaftliches Arbeiten
Lehrveranstaltungen:
Wissenschaftliches Arbeiten
Empirische Methoden
Seminar zur Master Thesis

Business Manager MSc - Spezialisierung Human Resource Management - 3. und 4. Semester:

Im Wahlfach HR wird eine Vertiefung am State-of-the-Art im Bereich Personalmanagement angeboten. Betrachtet wird der gesamte Personalzyklus und alle Kernprozesse im HRM. Die Absolvent:innen sind in der Lage, einen wirksamen Personalbereich im Unternehmen umzusetzen. Eine ganzheitliche Sichtweise mit „People and Culture“ zieht sich druch diesen Schwerpunkt.

Lehrveranstaltungen:
- Trends und Konzepte der neuen Arbeitswelt
- Strategisches HRM
- Moderne Rollen des HRM
- Employer Branding und Candidate Experience Journey
- Recruiting und e-Recruiting
- Diagnostik im Recruiting
- Performance Management im HRM
- Learning and Development - analoge und digitale Konzept der Management- und Personalentwicklung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Talent- und Bindungsmanagement
- Gesprächsführung, Argumentations- und Verhandlungstechnik in der Kommunikation von HR-Themen
- Arbeitsrecht für das HRM
- HRM-Controlling und HRM-Berichtswesen
- Digitale Prozesse und IT-Systeme im HRM

Abschluss:

Masterthesis und kommissionelle Abschlussprüfung

Termin:

Beginn: Herbst 2023
Fr, 14.30-22.00 Uhr, Sa, 9.00-17.00 Uhr - ca. 10x pro Semester

Genaue Termine laut Stundenplan

Ihre Investition:

Abschluss EMBA: € 13.900,–
plus ca. € 100,– ÖH-Gebühr

Scannen Sie den QR-Code und finden Sie alle Termine und Details online!

Einer der Hauptfaktoren für eine erfolgreiche Weiterentwicklung von Unternehmen sind die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen.

Recruiting

Recruiter:in Kurzlehrgang

Einer der Hauptfaktoren für eine erfolgreiche Weiterentwicklung von Unternehmen sind die Mitarbeitenden. Daher ist es äußerst wichtig dafür zu sorgen, dass für die entsprechenden Positionen die richtigen Mitarbeitenden gefunden werden. Damit das funktioniert ist eine gute Recruiting-Strategie unabdingbar. Wie eine entsprechende Recruiting-Strategie aufgebaut wird und welche Kanäle für welche Stellen geeignet sind, erfahren Sie in diesem Lehrgang.

Sie lernen

- wie Sie die eigene Recruiting-Strategie umsetzen und weiterentwickeln
- welche Kommunikationskanäle für welche Position geeignet sind und wie diese verwendet werden
- die wesentlichen Personalauswahlverfahren kennen und wissen wie Sie Bewerberinterviews zielgerichtet führen.

Inhalte

Überblick über Recruiting-Strategien:
- Strategiegrundlagen
- Internes und externes Recruiting
- Online und Offline Recruiting
- Aufbau einer Recruiting Strategie
- Controlling der Strategie

Online Recruiting:
- Online Stellenanzeigen
- Jobbörsen
- Karrierewebseiten
- Kleinanzeigeportale
- Empfehlungsseiten
- Bewerbertools
- Online-Anzeigen

Social Recruting über:
- Facebook
- Xing
- Linkedin
- „Wir-stellen-ein"-Seiten

Mobile Recruiting:
- Trends im Mobile Recruiting
- Unternehmerische Bedeutung
- Zielgruppen und Nutzungsverhalten
- Umsetzungsmöglichkeiten

Offline Recruiting:
- Stellenausschreibungen
- Regionale und überregionale Zeitungen, Fachpresse
- Jobmessen
- Mitarbeiterempfehlungen
- Empfehlungsprogramme
- Werbung
- Personaldienstleister - Personal- und Arbeitsvermittler - Personalberater

Operatives Recruiting:
- Anforderungsprofile
- Gestaltung von Stellenausschreibungen
- Bewerberinterviews
- Personalplanung
- Talentmanagement
- Controlling

Personalauswahl:
- Prozess der Personalauswahl
- Sichtung, Auswertung, Auswahl
- Interview
- Auswahlverfahren
- E-Assessment
- Persönlichkeitstests

Zielgruppe

- Neueinsteiger:innen in den Recruiting-Bereich die rasch professionell agieren wollen
- Personalisten und Mitarbeiter:innen im Personalwesen die ihr Wissen vervollständigen wollen.
- Erfahrene Recruiter:innen die ihr Know-how updaten wollen.

Seminarleitung

Markus Fabbris, MTD

FAQ

Ich habe noch keine Erfahrung im Bereich Recruiting, werde ich von diesem Lehrgang profitieren?
Ja, dieser Lehrgang beginnt bei den Grundlagen, es sind daher keine Vorkenntnisse in diesem Bereich notwendig.

Ich habe bereits Erfahrung im Bereich Recruiting, soll ich diesen Lehrgang trotzdem besuchen?
Ja, der Kurzlehrgang richtet sich auch an Personen, die sich im Recruiting weiterbilden möchten.

Kursdauer: 40 Lehreinheiten

Ihre Investition: € 1.250,-

Scannen Sie den QR-Code und finden Sie alle Termine und Details online!

Online Recruiting Ausbildung: Diplomlehrgang zum/zur Recruiter:in

Recruiting ist ein Teil der Personalwirtschaft und bedeutet Suche und Vermittlung von qualifizierten Mitarbeitenden. Aktuell befindet sich die Personalbeschaffung in einem Wandel. Denn vermehrt suchen sich bestens ausgebildete Mitarbeiter:innen ihre Unternehmen selbst aus, nicht umgekehrt. Um diesem Trend zu folgen und die besten Köpfe der Branche für sein Unternehmen finden zu können, muss man die richtigen Strategien und Tools des Recruitings kennen.

- Sie können Recruitingprozesse professionell und sicher durchführen.
- Sie erfahren, wie Sie beim Recruitingprozess den Bewerber im Mittelpunkt stellen.
- Sie wissen, wie und wo Sie aktiv am Arbeitsmarkt nach Mitarbeitern suchen.

Ablauf des Online-Diplomlehrgangs
Der Online Diplomlehrgang zum Recruiter dauert 24 Wochen. Einmal wöchentlich wird für Sie eine Online-Vorlesung zur Verfügung gestellt. Parallel dazu bietet die Ausbildung zwei Online-Workshop-Tage. Ein intensiver Austausch mit Dozenten und Teilnehmenden ist durch den StartIQ Online Campus und eine Facebook Gruppe sichergestellt. Sie können die Weiterbildung zum Recruiter berufsbegleitend absolvieren.

Studienbriefe:
Mit den Studienbriefen wird Ihnen der gesamte theoretische Lernstoff der Module zu Beginn der Ausbildung zum Online Recruiter postalisch übermittelt. Die Studienbriefe enthalten alle theoretischen Grundlagen für die Online Recruiting Ausbildung.

Online-Vorlesungen:
Sie haben sich mit den Studienbriefen bereits erstes theoretisches Grundwissen zum Recruiter angeeignet. Einmal wöchentlich können Sie Online-Vorlesungen nutzen.

Ihre Ausbildung zum Recruiter können Sie dank der Online-Vorlesungen zeitlich flexibel gestalten. Jede Vorlesung wird für Sie aufgezeichnet und im Anschluss online zur Verfügung gestellt.

Dozentensprechstunden:
Im Anschluss an jeden absolvierten Themenkomplex können die Kursteilnehmer:innen an einer Dozentensprechstunde teilnehmen. Gemeinsam mit Ihren Dozenten rollen Sie die Themenbereiche nochmals auf und Sie können individuelle Fragen zu den Lerninhalten stellen.

Online Workshops:
Teil der Ausbildung sind zwei intensive Workshop-Tage, die online abgehalten werden, an denen Lerninhalte mit Wissen aus der Berufspraxis eines Recruiters verknüpft werden.

Praxisbezogene Hausaufgaben:
Im Rahmen der Weiterbildung nehmen Sie viele Themenbereiche durch und sollen sichergehen können, dass Ihr Lernfortschritt optimal ist. Teil der Weiterbildung sind praxisbezogene Hausaufgaben.

Kursinhalte der Ausbildung zum Recruiter:

Mit dieser Ausbildung erhalten Sie alle Fähigkeiten um in allen Bereichen des Recruitingprozesses zu arbeiten und erlangen weitreichendes Verständnis für die strategische Ausrichtung sowie die organisatorischen Strukturen eines Unternehmens.

Zu dem gibt Ihnen dieser Kurs durch verschiedene Exkurse zu den Werkzeugen eines professionellen Recruiters das notwendige Rüstzeug an die Hand.

- Employer Branding
- Recruiting Strategien
- Online Recruiting
- Social Recruiting
- Mobile Recruiting
- Offline Recruiting
- Active Sourcing
- Operative Recruiting
- Personnel Selection
- Headhunting

Kursdauer: 24 Wochen (ca. 20 Stunden wöchentlich)

Kursort: Online / 1x wöchentlich Online-Vorlesung

Termin

Kursstart: Ein Start ist jeden Montag möglich.

Ihre Investition: € 2.505,–

(Monatliche Teilzahlung über Kurszeitraum möglich)

Scannen Sie den QR-Code und finden Sie alle Termine und Details online!

Online Recruiting Ausbildung: Diplomlehrgang zum Performance Recruiter

Bis vor ein paar Jahren konnten Bewerbungen körbeweise gesammelt werden, das Zurücksenden der Unterlagen nahm viel Zeit in Anspruch. Bewerbungen erfolgen heutzutage fast nur noch digital, viele Betriebe kämpfen überhaupt noch Bewerbungen zu erhalten. Umso wichtiger ist es, mit dem geeigneten Social Media Recruiting die Aufmerksamkeit passender Bewerber:innen zu erhalten.
In diesem Onlinelehrgang erfahren Sie, welche Kanäle, Werkzeuge, Communities für Sie geeignet sind und was beim Aufbau einer Online-Bewerberkampagne zu berücksichtigen ist.

Ihr Nutzen

In diesem Online Diplomlehrgang lernen Sie flexible Lösungen für Ihr Recruiting zu generieren, indem Sie sich die Power der sozialen Medien gezielt zu Nutzen machen.
Dabei steht die Kampagnensteuerung und das Bewerberquiz im Fokus des Kurses und Sie lernen, wie mithilfe dieser Elemente eine ganzheitliche Lösung für unkomplizierte Bewerberprozesse möglich ist.

Ablauf des Online-Diplomlehrgangs

Der Online Diplomlehrgang Performance Recruiter kann berufsbegleitende absolviert werden und dauert 12 Wochen. Mit den Lernunterlagen und den Online-Vorlesungen haben Sie beste Vorausetzungen die Techniken des Performance Recrutings zu erlernen. Ein intensiver Austausch mit Dozenten und Teilnehmenden ist durch den StartIQ Online Campus und eine Facebook Gruppe möglich.

Studienbriefe:
Die Basis für die Performance Recruiting Ausbildung bilden die Studienbriefe zu den einzelnen Lernmodulen, welche Ihnen zu Beginn der Ausbildung zugesandt werden. Die Studienbriefe enthalten alle theoretischen Grundlagen für den Lernprozess rund um das Performance Recruiting. Die Inhalte der Studienbriefe sind zudem auf der Lernplattform hinterlegt, für die Sie zum Studienstart personalisierte Zugangsdaten erhalten. Gleichzeitig finden sich hier fachbezogene Verständnisfragen sowie ein Lexikon mit allen relevanten Fachbegriffen zum Recruting, die für Ihre Weiterbildung wichtig sind.

Online-Vorlesungen:
Erstes theoretisches Grundwissen zu Performance Recruiting eignen Sie sich mit den Studienbriefen an. Einmal wöchentlich können Sie Online-Vorlesungen nutzen, die den Lernstoff mit Praxiswissen verknüpfen. So wird eine optimale Mischung aus theoretischem Wissen und praktischen Skills erreicht. Jede Vorlesung wird für Sie aufgezeichnet und im Anschluss online zur Verfügung stellt, so können Sie Ihre Ausbildung zum Performance Recruiter zeitlich flexibel organisieren.

Dozentensprechstunden:
Nach jedem abgeschlossenen Themenkomplex folgt eine Dozentensprechstunde die Ihnen die Möglichkeit bietet praxisbezogene Fragestellungen zu besprechen. So werden die Lerninhalte weiter gefestigt.

Online-Workshops:
Ein wichtiger Baustein der Performance Recruiter Ausbildung ist ein eintägiger Workshop der auch online abgehalten wird. Hier werden die Lerninhalte mit Praxisbeispielen verknüpft und der starke Praxisbezug dieses Lehrgangs wird weiter ausgebaut.

Praxisbezogene Hausaufgaben:
Als angehender Performance Recruiter wollen Sie sicherstellen, dass Ihr Lernfortschritt im Rahmen der Ausbildung optimal verläuft. Dafür erhalten Sie praxisbezogene Hausaufgaben. Die ausgearbeiteten Aufgabenstellungen werden durch Ihren Dozenten korrigiert und mit einer Facheinschätzung an Sie retourniert. Durch die Hausaufgaben und deren Auswertung können Sie Ihre Fortschritte fortlaufend überprüfen.

Ihre Kursinhalte:

Die Basis für ein starkes Performance Recruiting schaffen

- Warum Performance Recruiting
- Performance Recruiting vs. klassisches Recruiting
- Fundamentale Regeln des Performance Recruiting
- Zielgruppe
- Performance Recruiting Funnel
- AIDA-Prinzip
- Aufbau einer Performance Recruiting Kampagne
- Zapier
- Calendly

Die passenden Zielkandidaten für erfolgreiche Kampagnen finden:

- Einstieg in Facebook, Linkedin, Instragram
- Erstellung einer Facebook-Unternehmensseite
- Erstellung eines Instagram-Profils
- Facebook Business Manager
- Werbeanzeigenmanager
- Facebook Pixel
- Nutzen für Performance Recruiting
- Aufbau einer Community
- Targetieren auf Facebook und Instagram
- Arten der Targetierung
- Grundstruktur einer Werbeanzeige AGG-konform targetieren
- Erstellung einer Linkedin-Unternehmensseite
- Targetieren auf Linkedin

Optimierungswege finden und Erfolge messen:

- Veröffentlichen eines Funnels
- Erzielen von Conversions
- Erfolgsmessung und Optimierung von Kampagnen Kennzahlen
- Retargeting
- Variation und Testing zur Verbesserung von Kampagnen
- Facebook Lead Ads
- Facebook-Jobbörse
- SEO-Optimierung

Abschluss des Online Diplomlehrgangs

Sie schließen den Diplomlehrgang Performance Recruiter mit einem Abschlusstest ab. Der Abschlusstest findet in Form eines Onlinetests (Dauer: 60 Minuten) über ein eigens eingerichtetes Onlineportal statt.

Zielgruppe

Personen mit Erfahrung aus dem Personalmanagement, HR und Recruiting.

Kursdauer: 12 Wochen (ca. 20 Stunden wöchentlich)

Kursort: Online / 1x wöchentlich Online-Vorlesung

Termin

Kursstart: Ein Start ist jeden Montag möglich

Ihre Investition: € 2.505,–

(Monatliche Teilzahlung über Kurszeitraum möglich)

Scannen Sie den QR-Code und finden Sie alle Termine und Details online!

Personalberater:in Ausbildung: Online-Diplomlehrgang zum Headhunter

In unserem Online-Diplomlehrgang zum Personalberater erlernen Sie wichtige Fähigkeiten zur Personalberatung, -vermittlung und -entwicklung. Die gelungene Kombination aus Online-Vorlesungen, Online-Workshops und Dozentensprechstunden bietet einen didaktisch wertvollen Wissenserwerb. Der Aufbau als Online-Diplomlehrgang ermöglicht eine berufsbegleitende Weiterbildung.

Aufbauend auf Ihre praktische Erfahrung im Personalbereich lernen Sie weitere Möglichkeiten und Trends der Personalberatung kennen.

Ablauf des Online-Diplomlehrgangs

Der Online-Diplomlehrgang rund um Personalberatung und Headhunting dauert 24 Wochen. Als zentrales Element nutzen Sie im Lehrgang wöchentliche Online-Vorlesungen, die Sie zeitlich flexibel online abrufen können. Dadurch sind Sie zeitlich ungebunden und können die Vorlesungen an Ihr Zeitmanagement anpassen.

Zusätzlich werden zwei Workshop-Tage angeboten, die online abgehalten werden, die den Austausch mit Ihren Dozenten und anderen TeilnehmerInnen intensivieren.

Studienbriefe:
Die Basis für den Online Diplomlehrgang zum Personalberater bilden die hochwertigen Studienbriefe zu den jeweiligen Lernmodulen.

Online-Vorlesungen:
Im Rahmen der Online-Vorlesungen wird vertiefend auf die Inhalte und Themenkreise der jeweiligen Lernmodule eingegangen. Sie haben die Grundlagen bereits im Vorfeld mit den Studienbriefen aufbereitet.

Dozentensprechstunden:
Die vorher abgeschlossenen Themenkreise werden in den Dozentensprechstunden behandelt. Hier können Sie Verständnisfragen und Fragen aus der Praxis der Personalberatung an Ihre erfahrenen Dozenten richten.

Online Workshop-Tage:
Zwei Workshop-Tage, welche online abgehalten werden, sind fester Bestandteil des Online Diplomlehrgangs zum Personalberater.

Praxisbezogene Hausaufgaben:
Die praxisbezogenen Hausaufgaben sind Teil jeder Themenwoche und ermöglichen die individuelle Kontrolle der Lernerfolge.

Inhalte im Detail:
Personalberatung als eine Form der Personaldienstleistung

In diesem Lernmodul erhalten Sie wichtige Einblicke in die Personalberatung als Beratungsfeld sowie in das gesamte Marktumfeld.

Der Prozess der Stellenbesetzung (Personalvermittlung)
Der große Themenkreis um die Personalvermittlung gibt tiefe Einblicke in Abläufe und notwendige Fähigkeiten in der Personalvermittlung. Hier werden Recruiting-Strategien und Headhunting-Methoden genau unter die Lupe genommen:

Personalmarketing
- Komponenten des Personalmarketings
- Aufgaben des Personalmarketing
- Zielgruppen und Einflussfaktoren
- Konzeptionen
- Controlling; Instrumente

Personalentwicklung
In diesem Lernmodul stehen Talent- und Kompetenzmanagement im Fokus:

Outplacement-Beratung / Newplacement
Auch das Outplacement kann Teil der Personalberatung sein, weshalb wir im Diplomlehrgang einen Exkurs in die Thematik starten.

Coaching und Training
- Bewerber-Coaching
- Bewerber-Training
- Coaching im Kunden-Unternehmen
- Führungskräfte-Coaching

Von Akquise bis Zeitmanagement
Das abschließende Lernmodul wirft einen Blick auf wichtige Praxis-Skills eines erfolgreichen Personalberaters. Von rechtlichen Rahmenbedingungen bis zu Vergütung und Kalkulation spannt dieser Themenkomplex einen großen Bogen.

Zielgruppe

Der Online-Diplomlehrgang zum Personalberater richtet sich an Personen, die bereits Erfahrung im Personalbereich gesammelt haben und diese Fähigkeiten ausbauen wollen.

Kursdauer: 24 Wochen (ca. 20 Stunden wöchentlich)

Kursort: Online / 1-2x wöchentlich Online-Vorlesung

Termin

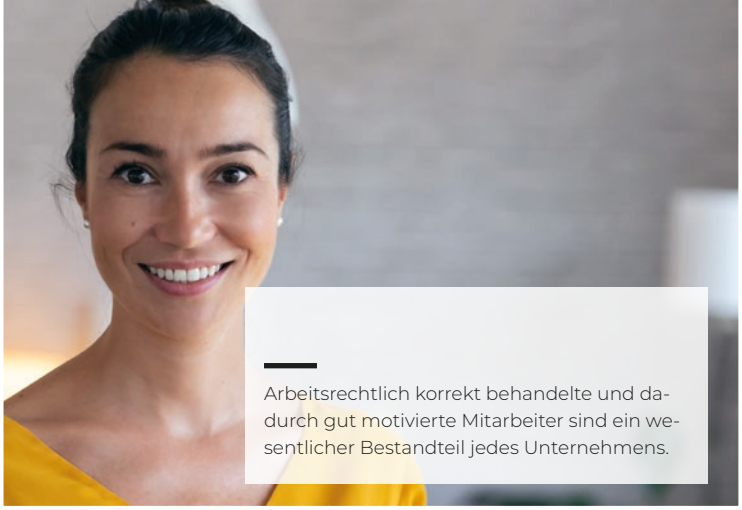
Kursstart: Wöchentlich am Montag möglich.

Ihre Investition: € 3.405,–

(Monatliche Teilzahlung über Kurszeitraum möglich)

Scannen Sie den QR-Code und finden Sie alle Termine und Details online!

Arbeitsrecht



Arbeitsrechtlich korrekt behandelte und dadurch gut motivierte Mitarbeiter sind ein wesentlicher Bestandteil jedes Unternehmens.

Lehrgang Arbeitsrecht

Sie haben in Ihrer Position mit der Abwicklung von Personalfragen zu tun, und es tauchen immer wieder arbeitsrechtliche Fragen auf?

Besuchen Sie den WIFI Arbeitsrecht-Kurs in Salzburg und erlernen Sie den sicheren Umgang mit arbeitsrechtlichen Bereichen, vom Arbeitsvertragsrecht über die Nutzung von Social Media am Arbeitsplatz bis zu Kündigungsszenarien. Die Weiterbildung ist blockweise gestaffelt und kann berufsbegleitend absolviert werden.

Karrieremöglichkeiten und Nutzen nach dem Kurs

Der Arbeitsrecht-Kurs am WIFI Salzburg vermittelt Ihnen die grundlegenden Aspekte des Arbeitsrechts. Sie können einen Arbeitnehmer richtig einstufen, kennen typische Vertragsklauseln, mögliche Auflösungsszenarien und wissen, wo Sie bei auftauchenden Fragen aktuelle, weiterführende Rechtsinformationen einholen können.

Damit werden Sie in Ihrem Unternehmen die Ansprechperson in allen arbeitsrechtlichen Fragen und verfügen im Umgang mit arbeitsrechtlichen Problemen über Sicherheit und Kompetenz. Für jede Persönlichkeit haben Sie die richtige Technik parat und können mit Wissen und Management punkten.

Ziele des Lehrgangs

Sie erhalten im Arbeitsrecht-Kurs einen umfassenden Einblick in die aktuelle Rechtslage und erfahren wissenswerte, praxisbezogene Aspekte, die Sie in Ihrer Tätigkeit im Umgang mit Personalfragen und dem entsprechenden Management benötigen.

Inhalte

Die Weiterbildung Arbeitsrecht wird berufsbegleitend angeboten und umfasst 48 Lehreinheiten, die geblockt (als Abendkurs oder am Wochenende) abgehalten werden.

Inhalte:

- Grundlagen des Arbeitsvertragsrechts
- Vertragstypen
- Arbeitsvertrag, Kollektivvertrag, Betriebsvereinbarungen
- Dienstzettel und Einstufungsfragen
- Vertragsklauseln zu Probezeit, Befristungen, Arbeitszeitvereinbarungen, Überstunden, Ausbildungskostenersatz, Datenschutz und Konkurrenzklauseln
- Regelungen zur Nutzung von Internet und Social Media am Arbeitsplatz
- Freistellungsmöglichkeiten, Urlaubsregelungen
- Auflösungsszenarien: Kündigung, Entlassung, Beendigung im Einvernehmen, Folgeansprüche
- Rechtdurchsetzung in Gerichtsverfahren, Besonderheiten von außergerichtlichen Einigungen
- Praxistipps zur Vermeidung von Fallstricken in der Praxis

Zielgruppe

Personen, die im Unternehmen mit arbeitsrechtlichen Fragen konfrontiert sind:

- Unternehmer:innen
- Führungskräfte
- Personalverantwortliche
- Personalverrechner:innen

Voraussetzungen für den Abschluss

Schriftliche und mündliche Prüfung

Abschluss

Sie erhalten das WIFI-Zeugnis „Lehrgang Arbeitsrecht“.

Seminarleitung

Dr. Ingeborg Mottl
Lehrende an der Juridischen Fakultät Universität Salzburg im Fachbereich Privatrecht, Lehr- und Forschungstätigkeit in den Bereichen Wirtschafts- und IT-Recht

FAQ

Wann findet die Prüfung statt?
Die Prüfung findet nach Ende des Lehrgangs statt. Der genaue Prüfungstermin wird im Kurs bekannt gegeben.

Ist die Prüfungsgebühr im Kursbeitrag inkludiert?
Nein, die Prüfungsgebühr in Höhe von € 80,- ist extra zu bezahlen.

Kursdauer: 32 Lehreinheiten

Termin

- 10.10.23 - 07.11.23, Di, Do 18.00-22.00
- 07.06.24 - 15.06.24
  Fr, 14.00-22.00, Sa 9.00-17.00

Ihre Investition: € 850,-

Exkl. Prüfungsgebühr (optional): € 80,–

Scannen Sie den QR-Code und finden Sie alle Termine und Details online!

Arbeitsrechtliche Grundlagen für die Praxis

Arbeitsrechtlich korrekt behandelte und dadurch gut motivierte Mitarbeitende sind ein wesentlicher Bestandteil jedes Unternehmens. Fehlreaktionen im täglichen Umgang mit Mitarbeitenden haben oft unangenehme finanzielle Folgen. Durch einfache Vorbeugemaßnahmen kann man arbeitsrechtlichen Streitigkeiten leicht aus dem Weg gehen bzw. diese besser bewältigen. Dieses Seminar gibt in leicht verständlicher Weise wertvolle Tipps aus der Praxis.

- Sie haben Antworten auf immer häufiger auftretende arbeitsrechtliche Fragen.
- Sie erhalten auf leicht verständliche Weise wertvolle Tipps aus und für die Praxis.

Inhalte

- Einführung in das Arbeitsvertragsrecht
- Abschluss von Arbeitsverhältnissen
- Inhalt des Arbeitsvertrags
- Arbeitszeit
- Mutterschutzgesetz
- Entgeltfortzahlung
- Urlaubsrecht
- Beendigung von Arbeitsverhältnissen
- Abfertigung
- Kollektivvertragsrecht

Zielgruppe

Unternehmer:innen aus Klein- und Mittelbetrieben, Personalverantwortliche. Alle, die mit der Materie „Arbeitsrecht“ zu tun haben.

Seminarleitung

Mag. Karl Scheliessnig, Salzburg

Kursdauer: 16 Lehreinheiten

Termin

- 03.10.23 - 24.10.23, Di 13.00-17.00
- 27.02.24 - 19.03.24, Di 13.00-17.00

Ihre Investition: € 280,-

Scannen Sie den QR-Code und finden Sie alle Termine und Details online!

Arbeitsrecht aktuell

Arbeitsrechtliche Themen sind Ihnen nicht fremd, Sie haben immer wieder mit arbeitsrechtlichen Fragen zu tun? In diesem Seminar erfahren Sie, auf welche Fristen Sie achten müssen und auf was Sie bei Einstellungen, Entlassungen, Urlaub, Dienstverhinderung achten müssen.

- Sie wissen, welche Fristen und Termine bei Einstellungen oder Kündigungen einzuhalten sind.
- Sie kennen die Gründe für Dienstverhinderungen und wissen welche Schritte bei Krankenständen zu setzen sind.

Inhalte

- Dienstvertrag
- Dienstnehmerschutz
- Beendigung von Dienstverhältnissen
- Urlaubsrecht und Dienstverhinderungen
- Krankenstand
- Arbeitszeitgesetz

Zielgruppe

Personalverrechner:innen,
Steuerberater:innen, alle Interessierten.

Seminarleitung

Peter Lepschi, Linz

FAQ

Ich bin nicht in der Personalverrechnung tätig, kann ich dieses Seminar trotzdem besuchen?
Ja, dieses Seminar richtet sich an Personalverrechner, Steuerberater, Personen die mit arbeitsrechtlichen Themen zu tun haben, aber auch an alle die daran interessiert sind.

Kursdauer: 8 Lehreinheiten

Termin

- 16.10.23, Mo 9.00-17.00

Ihre Investition: € 205,-

Scannen Sie den QR-Code und finden Sie alle Termine und Details online!

Ihre Karriere in der Personal-verrechnung

Ihr Weg zum geprüften Personalverrechner

Personalverrechner-Prüfung

- Personalverrechner Lehrgang
- Personalverrechner Lehrgang kompakt
- Personalverrechner Lehrgang online

Grundkurs oder Praxis in der Personalverrechnung

Personalverrechner Grundkurse

- Sie können einfache Lohnverrechnungen, unter Berücksichtigung aller gesetzlichen Vorgaben, eigenständig durchführen.
- Sie kennen die Termine für Meldungen an die ÖGK oder an das Finanzamt.

Inhalte:

- Einführung in die Personalverrechnung
- Abrechnung laufender Bezüge: Beginn des Dienstverhältnisses - Abrechnung von Löhnen und Gehältern - Abrechnung von Lehrlingsentschädigungen
- Zulagen und Zuschläge
- Überstundenverrechnung
- Besonderheiten der in der Abrechnung laufenden Bezüge
- Verrechnung von Aufwandsentschädigungen
- Abrechnung von Sonderzahlungen (sonstigen Bezügen)
- Besondere Fälle der Personalverrechnung: Krankenstand - Urlaub - Personen mit besonderer abgabenrechtlicher Behandlung
- Beendigung von Dienstverhältnissen
- Betriebliche Vorsorge (Abfertigung neu)
- Außerbetriebliche Abrechnung
- Verbuchung von Lohn- und Gehaltszahlungen

Zielgruppe

Dieser Kurs ist für Personen geeignet, die sich ein Grundwissen in der Personalverrechnung verschaffen oder verschüttetes Wissen wieder aktualisieren wollen.

Termine Grundkurs

- 18.09.23 - 22.11.23
  Mo, Mi 18.00-21.00
- 22.09.23 - 01.12.23,
  Fr 14.00-19.00,
  WIFI Pongau
- 28.11.23 - 27.02.24,
  Di, Do 18.00-21.00,
- 19.02.24 - 06.05.24
  Mo, Mi 18.00-21.00
  WIFI Pinzgau
- 04.03.24 - 22.05.24
  Mo, Mi 18.00-21.00
- 14.05.24 - 02.07.24
  Di, Do 18.00-21.00
- 13.05.24 - 17.07.24
  Mo, Mi 18.00-21.00
  Live online

Kursdauer: 57 Lehreinheiten

Ihre Investition: € 490,-

Scannen Sie den QR-Code und finden Sie alle Termine und Details online!

Termine Grundkurs kompakt

- 20.11.23 - 29.11.23
  Mo-Fr 8.00-17.00
- 22.01.24 - 31.01.24
  Mo-Fr 8.00-17.00
- 08.07.24 - 18.07.23
  Mo-Fr 8.00-17.00

FAQ

Was ist der Unterschied zwischen Personalverrechner Grundkurs und Personalverrechner Grundkurs kompakt?
In beiden Kursen werden die selben Inhalte vermittelt. Der Kompaktkurs wird nur in einem kürzeren Zeitraum absolviert.

Wann findet die Prüfung statt?
Die Prüfung wird am vorletzten Kurstag eingeplant.

Kursdauer: 54 Lehreinheiten

Ihre Investition: € 490,-

Scannen Sie den QR-Code und finden Sie alle Termine und Details online!

Personalverrechner Lehrgang

- Sie lernen alle wesentlichen Inhalte für die Abwicklung einer Personalverrechnung
- Sie bereiten sich auf die Personalverrechnerprüfung vor.
- Sie erhalten nach positiver Absolvierung der Prüfung ein anerkanntes WIFI-Zeugnis.

Inhalte

- Abrechnungstechnik
- Abgabenverrechnung
- Steuerrecht (Einkommenssteuer, Kommunalsteuer, Grundzüge der BAO)
- Sozialrecht
- Arbeitsrechtliche Bestimmungen
- Familienausgleichsgesetz
- Wohnungsbeihilfengesetz

Zielgruppe

Bei diesem Kurs werden Grundkenntnisse, entsprechend der Inhalte des Grundkurses, vorausgesetzt. Dieser Kurs ist für Neueinsteiger in die Personalverrechnung nicht geeignet.

Voraussetzungen

Voraussetzung für die Zulassung zur Personalverrechner-Prüfung:

- Besuch des Lehrgangs mit mindestens 75%iger Anwesenheit
  oder
- Mindestens 2-jährige Praxis in der Personalverrechnung

FAQ

Kann die Personalverrechnerprüfung ohne Kursbesuch abgelegt werden?
Ja - mit dem Nachweis einer 2-jährigen Tätigkeit in der Personalverrechnung.
Absolventen einer Handelsakademie oder einer einschlägigen Hochschule benötigen eine einjährige nachweisbare berufliche Praxis in der Personalverrechnung.

Wann findet die Prüfung statt?
Die Prüfung findet nach Ende des Lehrgangs statt. Der genaue Prüfungstermin wird im Kurs bekannt gegeben.

Was ist der Unterschied zwischen dem PV-Lehrgang und dem PV-Lehrgang kompakt?
Der Unterschied zwischen dem „regulären" und dem „kompakten" Kurs liegt in der Anzahl der Lehreinheiten.
Bei der kompakten Variante ist es wichtig, genug Zeit zum Üben und Wiederholen zuhause einzuplanen.
Das Ziel der verschiedenen Lehrgängen ist das gleiche - die optimale Vorbereitung auf die Personalverrechnerprüfung.
Voraussetzungen für die Teilnahme sind gute Basiskenntnisse.

Termin Personalverrechner Lehrgang

- 19.09.23 - 18.04.24
  Di, Do 18.00-22.00
- 25.09.23 - 06.05.24
  Mo, Mi 18.00-21.00
- **Live Online**
- 13.01.24 - 22.06.24
  Sa 8.00-17.00

Kursdauer: 160 Lehreinheiten
Die Prüfungstermine werden im Kurs bekanntgegeben.

Ihre Investition: € 1.900,-

(Prüfungsgebühr zusätzlich € 350,-)

Termin Personalverrechner Lehrgang kompakt

- 11.09.23 - 04.10.23
  lt. Stundenplan, jeweils 8.00-17.00
- 07.11.23 - 23.11.23
  lt. Stundenplan, jeweils 8.00-17.00
- 12.02.24 - 28.02.24
  lt. Stundenplan, jeweils 8.00-17.00
- 08.04.24 - 24.04.24,
  lt. Stundenplan, jeweils 8.00-17.00
- 10.06.24 - 26.06.24
  lt. Stundenplan jeweils 8.00-17.00,
  WIFI Pinzgau

Kursdauer: 72 Lehreinheiten

Die Prüfungstermine werden im Kurs bekanntgegeben.

Ihre Investition: € 1.440,-

(Prüfungsgebühr zusätzlich € 350,-)

Scannen Sie den QR-Code und finden Sie alle Termine und Details online!

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Rasche Anmeldung sichert Ihren Kursplatz.
Um die Effizienz der WIFI-Veranstaltungen zu gewährleisten, ist die Teilnehmer:innenzahl begrenzt. Die Anmeldungen werden nach dem Datum des Einlangens gereiht. Sichern Sie sich durch frühzeitige Anmeldung Ihren Kursplatz!

Der Teilnahmebeitrag
Teilnahmebeiträge und Prüfungsbeiträge enthalten keine Umsatzsteuer, weil die Wirtschaftskammer als Körperschaft öffentlichen Rechts nicht unter den Begriff „Unternehmer" im Sinne des Umsatzsteuergesetzes 1994 fällt. Zahlen Sie den Teilnahme- bzw. Prüfungsbeitrag jeweils vor Veranstaltungsbeginn ein. Bei Seminaren, die in einem Seminarhotel stattfinden, sind die Aufenthaltskosten nicht im Teilnahmebeitrag enthalten.

Stornobedingungen
Stornierungen werden vom WIFI grundsätzlich nur schriftlich entgegengenommen. Die Teilnahme an einer Veranstaltung kann, sofern in der Einladung nicht anders angegeben, bis zu 14 Tagen vor Kursbeginn kostenlos storniert werden. Bei nicht rechtzeitiger Stornierung wird eine Stornogebühr von 50 % des Teilnahmebeitrags verrechnet. Bei Stornierungen am Tag des Veranstaltungsbeginns bzw. nach Beginn der Veranstaltung wird der komplette Veranstaltungsbeitrag fällig. Die Nominierung einer Ersatzteilnehmerin/eines Ersatzteilnehmers ist möglich, diese/r muss jedoch den Teilnahmevoraussetzungen entsprechen. Der/Die ursprüngliche Teilnehmer:in bleibt jedoch für die Kurskosten haftbar.

Rücktrittsrecht von der Kursanmeldung im Sinne des Fernabsatzgesetzes – Widerrufsrecht für Privatkunden
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, WIFI der Wirtschaftskammer Salzburg, Anschrift: Julius-Raab-Platz 2, 5027 Salzburg, Tel. 0662 8888-411, Fax 0662 8888 600, E-Mail-Adresse: info@wifisalzburg.at, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular auf unserer Webseite (wifisalzburg.at/widerruf) verwenden und übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Kein Widerrufsrecht bei Direktbuchung von eLearning-Kursen:
Bei unseren E-Learning Kursen handelt es sich um sogenannte Lieferungen rein digitaler Inhalte. Die Kurse sind auf keinem körperlichen Datenträger gespeichert. Da bereits nachdem wir Ihnen eine Bestätigung über den Vertragsabschluss zur Verfügung gestellt haben, mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung der Zugang zu den Kursen vor Ablauf der 14 tägigen Rücktrittsfrist des § 11 FAGG ermöglicht wird, steht Ihnen für unsere E-Learning Kurse kein Rücktrittsrecht zu.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Rücktritt vom Ausbildungsvertrag
Das WIFI behält sich vor, bei Vorliegen wesentlicher Gründe, die zur Unzumutbarkeit der weiteren Teilnahme gegenüber anderen Teilnehmer:innen, Vortragenden oder Mitarbeiter:innen des WIFI führen, Teilnehmer:innen vom Veranstaltungsbesuch auszuschließen. Der bereits eingezahlte Kursbeitrag wird aliquot zurückgezahlt.

Die Arbeitsunterlagen
In den Seminar- und Kursbeiträgen sind grundsätzlich die Arbeitsunterlagen inkludiert, falls nicht ausdrücklich etwas anderes bekannt gegeben wird. Ein gesonderter Kauf von Lernmaterial im WIFI ist nicht möglich.

Die Teilnahmebestätigung
Sie erhalten eine Teilnahmebestätigung, wenn Sie mindestens 75 % der Veranstaltung besucht und den Kursbeitrag eingezahlt haben.

Duplikate von Zeugnissen und Ausweisen
Zeugnisse und Ausweise können auch für zurückliegende Jahre als Duplikat angefordert werden. Die Duplikatsgebühr beträgt € 50,–.

Änderungen im Veranstaltungsprogramm:
Viele WIFI-Veranstaltungen werden über längere Zeiträume geplant. Aus organisatorischen Gründen kommt es im Lauf dieser Zeit manchmal zu Programmänderungen. Ebenso ist es möglich, dass die Mindestteilnehmerzahl einer Veranstaltung nicht erreicht wird und diese daher nicht zu Stande kommt. Das WIFI muss sich daher Änderungen von Kurstagen, Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, Trainern/Trainerinnen, Umstellungen des Stundenplanes bei Lehrgängen sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen vorbehalten. Sollten öffentlich-rechtliche Regelungen bestehen, die die Durchführung der Veranstaltungen in der zum Anmeldezeitpunkt vorgesehenen Form unmöglich machen (zB aufgrund von Epidemien), behalten wir uns das Recht vor, die Veranstaltung abzusagen oder die Veranstaltungsform zu ändern (z.B. Online statt Präsenz). Sollte dies bei einer von Ihnen gebuchten Veranstaltung der Fall sein, werden wir Sie rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigen. Es können daraus jedenfalls – soweit gesetzlich möglich (dh mit Ausnahme von Vorsatz oder krass grober Fahrlässigkeit) – keine Ersatzansprüche für entstandene Aufwendungen oder sonstige Ansprüche dem WIFI gegenüber abgeleitet werden. Das WIFI kann keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern in seinen Publikationen und Internetseiten übernehmen.

Lehreinheit (LE)
Die Dauer der Veranstaltung ist auf wifisalzburg.at in „(Stunden) Kursdauer" angegeben. Prinzipiell gliedert sich eine Stunde bzw. eine Lehreinheit in 50 Minuten Unterricht und 10 Minuten Pause. Ausnahmen (1 LE/1 Stunde = 45 Minuten): Werkmeister, Sprachen, Universitätslehrgänge.

Veranstaltungsabsage
Muss eine Veranstaltung aus organisatorischen Gründen abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Veranstaltungsbeiträgen. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen, z.B. Fahrtkosten, Verdienstentgang etc. Bei einem Ausfall einer Veranstaltung besteht kein Anspruch auf (Ersatz-) Durchführung der Veranstaltung.

Datenschutz
Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer:innen werden vertraulich behandelt. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer:innen bzw. Interessent:innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, SVNR, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Zusendeadresse oder Privatadresse), die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Auftragsabwicklung, Übermittlung von Informationen und zur Qualitätssicherung verwendet werden dürfen. Dies schließt auch den Versand des E-Mail-Newsletters durch uns oder von uns beauftragte Partnerfirmen an die bekannt gegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein. Ihre Daten können zur Qualitätssicherung und Abwicklung von Förderungen an Dritte weitergegeben werden. Bei Vorbereitungslehrgängen zur Befähigungsprüfung bzw. Meisterprüfung willigen die Teilnehmer:innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, SVNR, Geburtsdatum, Geburtsort, Adresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen) zwecks nachfolgender Prüfung an die Meisterprüfungsstelle der Wirtschaftskammer übermittelt werden dürfen. Sollten sich die persönlichen Daten der Teilnehmer:innen geändert haben oder diese keine weiteren Zusendungen von uns erhalten wollen, bitten wir um Bekanntgabe (schriftlich an WIFI der Wirtschaftskammer Salzburg, Julius-Raab-Platz 2, 5027 Salzburg, per Fax an 0662/8888-600 oder telefonisch unter 0662/8888-411). Ebenso stimmt der Kunde einer elektronischen Verarbeitung und Übermittlung seiner bekanntgegebenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung im Sinne des geltenden Datenschutzgesetzes ausdrücklich zu.

Gerichtsstand ist Salzburg.
Es gilt österreichisches Recht. Die aktuell gültigen AGBs finden Sie im Internet auf wifisalzburg.at/agb.
Letzte Änderung: Mai 2023

Human Recources/Personalmanagement

WIFI Salzburg
Julius-Raab-Platz 2
5027 Salzburg

T +43 662 8888-414
W wifisalzburg.at

Stand 05/2023